

## Aviso Legal

Escrito por Administrator

Martes, 25 de Febrero de 2014 13:12 - Actualizado Martes, 25 de Febrero de 2014 19:52

---

**Esta Web es propiedad de:**

**SAMA GONZALEZ SL**

**C.I.F. B-83359968**

**C/ GERTRUDIS GOMEZ DE AVELLANEDA , 5**

**28400 COLLADO VILLALBA**

**TELEFONO: 918519841**

El envío de la Orden de Compra expresa la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales, tal y como se indica en la casilla "Apruebo los términos de servicio" de la Orden de Compra.

Las Órdenes de Compra únicamente se cursarán a **SAMA GONZALEZ SL** mediante medios electrónicos desde

[www.armeriagonzalez.com](http://www.armeriagonzalez.com)

precisamente con empleo de los medios técnicos allí dispuestos al efecto, debidamente cumplimentadas y, en particular, habiéndose completado enteramente los espacios en blanco y habiéndose proporcionado todos y cada uno de los datos solicitados como obligatorios.

Una vez recibida una Orden de Compra, **SAMA GONZALEZ SL** remitirá de forma inmediata una confirmación del contrato de compraventa realizado a la dirección de correo electrónico indicada en la Orden de Compra.

## Aviso Legal

Escrito por Administrator

Martes, 25 de Febrero de 2014 13:12 - Actualizado Martes, 25 de Febrero de 2014 19:52

---

En el supuesto de que en el momento de recepción de una Orden de Compra no hubiera existencias disponibles del Producto o Productos objeto de dicha Orden, **SAMA GONZALEZ SL**, ofrecerá al Cliente la posibilidad de esperar a que se reciba el producto, adquirir un Producto similar o de ANULAR la Orden de Compra.

## FORMA DE PAGO

### PRECIO

El precio de los Productos se pagará exclusivamente, y a elección del Cliente, por cualquiera de los medios siguientes:

- Mediante tarjeta de crédito (RECOMENDADO). El servicio de pago mediante tarjeta de crédito es proporcionado directamente por una entidad de crédito. **SAMA GONZALEZ SL** excluye toda responsabilidad en relación con la confidencialidad y seguridad de la información y datos proporcionados por el Cliente con ocasión del pago de sus compras electrónicas mediante tarjeta de crédito, en la medida en que el tratamiento de dicha información y datos no se encuentre exclusivamente bajo el control de **SAMA GONZALEZ SL**

- Mediante transferencia bancaria. En este caso, el cliente deberá indicar el importe total de su compra, el beneficiario y el concepto "COMPRA en [www.armeriagonzalez.com](http://www.armeriagonzalez.com)" y el número de la Orden de Compra asignado al realizar la operación de compra.

## Aviso Legal

Escrito por Administrator

Martes, 25 de Febrero de 2014 13:12 - Actualizado Martes, 25 de Febrero de 2014 19:52

---

### RESERVA DEL ENVIO

**SAMA GONZALEZ SL** se reserva expresamente el dominio del Producto hasta el pago íntegro de su precio.

### ENTREGA DEL PRODUCTO

#### PLAZO

El plazo de entrega de los productos EN STOCK, es de 48/72 horas (salvo otras opciones de envío) hábiles, desde el momento en que se hace el efectivo cobro de la totalidad del precio y gastos de envío. Para los supuestos en que no hubiese en Stock el producto solicitado, el plazo de reposición de la mercancía es de 15 a 30 días hábiles. **SAMA GONZALEZ SL** declina toda responsabilidad en caso de imposibilidad de prestación del Servicio, si ello se debe a cualquier supuesto de fuerza mayor o caso fortuito.

## Aviso Legal

Escrito por Administrator

Martes, 25 de Febrero de 2014 13:12 - Actualizado Martes, 25 de Febrero de 2014 19:52

---

### GASTOS DE ENVIO

El envío a cualquier población de la Península (excepto Portugal), tiene un coste de 7,40 euros. Los pedidos superiores a 100 euros se enviarán sin cargo. Si lo prefiere, puede recoger su pedido en nuestra tienda sin cargo, independientemente del importe del mismo.

### ZONA DE ENVIO

**SAMA GONZALEZ SL** entrega sus productos con las condiciones indicadas, en la Península (excepto Portugal). Para entregas en Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla, así como en países de la Unión Europea, consultar costes y forma de envío.

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Cliente autoriza a **SAMA GONZALEZ SL** a tratar de forma automatizada los datos facilitados por el Cliente en la Orden de Compra (en adelante, los "Datos Personales").

#### **SAMA GONZALEZ SL**

tratará automatizadamente los Datos Personales para los usos y finalidades así como bajo las condiciones definidas en su Política de Protección de Datos únicamente para posibilitar la prestación, control y facturación del servicio.

## Aviso Legal

Escrito por Administrator

Martes, 25 de Febrero de 2014 13:12 - Actualizado Martes, 25 de Febrero de 2014 19:52

---

Mediante la cumplimentación y envío de la correspondiente Orden de Compra, el Usuario acepta que sus Datos Personales sean objeto de tratamiento automatizado por parte de **SAMA GONZALEZ SL** en los términos indicados en la Política de Protección de Datos Personales de **SAMA GONZALEZ SL**

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para expresar cualquier opinión, sugerencia o duda, los usuarios podrán ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de **SAMA GONZALEZ SL**:

- Mediante correo electrónico a la dirección [info@armeriagonzalez.com](mailto:info@armeriagonzalez.com) Esta dirección electrónica está protegida contra spam bots. Necesita activar JavaScript para visualizarla Esta dirección electrónica está protegida contra spam bots. Necesita activar JavaScript para visualizarla.

- Mediante el teléfono de atención comercial **918519841**

## LEY APLICABLE

Estas condiciones generales se rigen por la ley española.

## Aviso Legal

Escrito por Administrator

Martes, 25 de Febrero de 2014 13:12 - Actualizado Martes, 25 de Febrero de 2014 19:52

---

## POLÍTICA DE CAMBIOS

**SAMA GONZALEZ SL** pone a su servicio la posibilidad de cambiar todas sus compras en los 14 días naturales siguientes a la confirmación de entrega del producto. Los gastos de envío originados correrán por cuenta del cliente. Para proceder al cambio, el cliente deberá ponerse en contacto, bien por mail, o teléfono, con nuestro departamento de Atención al Cliente, donde se detallará expresamente la forma de proceder a la devolución. Es imprescindible el contacto previo para poder proceder a la devolución de la mercancía, así como que el producto, sus etiquetas y ticket de compra, estén en perfecto estado y contenidos en su embalaje. Es responsabilidad del cliente el empaquetar debidamente el producto para evitar posibles deterioros durante el transporte, debido a que no se aceptarán devoluciones de productos cuyo embalaje esté roto o deteriorado. Una vez recepcionado el envío, nuestro personal comprobará que se encuentra en las mismas condiciones en las que fue remitido y se procederá al cambio del artículo por otro artículo o por el importe del mismo descontando los gastos de envío y retorno.

## GARANTIA

Usted dispone de un plazo de 2 meses para informarnos de cualquier defecto en un artículo.

**SAMA GONZALEZ SL** garantiza la calidad de todos los productos que puede adquirir en nuestra tienda online, esta garantía esta bajo los términos legales establecidos actualmente. Dicho periodo de garantía es de 2 años a partir de la fecha de entrega del producto.

## Aviso Legal

Escrito por Administrator

Martes, 25 de Febrero de 2014 13:12 - Actualizado Martes, 25 de Febrero de 2014 19:52

---

Está excluido de tal garantía, los artículos que tengan golpes, materiales no conservados según las instrucciones del fabricante, etc.

Si el producto tiene algún defecto de fabricación se procederá al uso de la garantía, en primer lugar la reparación o sustitución del artículo por otro.

Se pierde automáticamente la garantía

- Si no dispone del justificante de compra.
- Si se comprueba que los daños del producto han sido ocasionado por un uso incorrecto.

Si el producto presenta daños visibles o es evidente el uso incorrecto

**SAMA GONZALEZ SL** garantiza la seguridad y confidencial de los datos que Usted nos facilite. Los datos que nos proporcione serán incorporados a un fichero con el fin de facilitar la tramitación de los pedidos y enviarle ofertas comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, como cliente de **SAMA GONZALEZ SL**, podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo a través de nuestra dirección de correo electrónico.